

PRUEBAS Y SISTEMAS DE CALIDAD

En 1997, DNA SOLUTIONS se convirtió en la primera compañía del mundo en ofrecer por Internet un kit de ADN a domicilio. DNA SOLUTIONS (también conocida como DNA-NOW) ofrece sus servicios a 14 países desde hace más de 8 años, operando desde sus numerosas localizaciones en todo el mundo y proporcionando apoyo online multilingüe 22 horas al día. Comprometida con la investigación y el desarrollo, DNA SOLUTIONS, utiliza métodos analíticos de alta tecnología, empleando a analistas de ADN experimentados y con una titulación mínima de diplomatura en ciencias.

El kit que tienen en sus manos contiene todo lo que necesita para obtener de forma rápida y precisa los resultados de un test de ADN mediante tecnología y metodología de última generación.

LA PRUEBA

La prueba de ADN se lleva a cabo mediante el análisis de un número específico de regiones de ADN en las muestras que nos proporcionan. Cada región de ADN puede presentar un número muy elevado de combinaciones de ADN diferentes. El padre biológico de un hijo presentará no sólo una, sino todas las combinaciones de fragmentos en cada región analizada. Someter a análisis varias de estas regiones nos proporciona un resultado muy preciso y fiable con dos posibles resultados:

- i) Por lo menos dos secuencias de ADN no similares entre sí (se demuestra la No Paternidad).
- ii) Todas las secuencias de ADN similares entre sí (se demuestra la Paternidad).

COSTES Y SERVICIOS

Usted tiene 3 opciones para su prueba de paternidad:

Estos precios incluyen el análisis del supuesto padre y un hijo/a (también de la madre, si se incluye)

- | | | | | |
|------|----------------------|-----------------------------|--|---------------------------------------|
| i) | Test Común | - 99.9% Precisión | Argentina: \$565
Perú: S/.695 | (con o sin el ADN de la madre) |
| ii) | Test Especial | - 99.99% Precisión | Argentina: \$615
Perú: S/.755 | (con o sin el ADN de la madre) |
| iii) | Test Super | - 99.9999% Precisión | Argentina: \$725
Perú: S/.895 | (con o sin el ADN de la madre) |

Pueden cambiar la modalidad de su test a una de mayor precisión durante o justo después del fin del mismo.

Para el Test Común, el Test Especial y el Test super, cada hijo adicional (o padre adicional) tiene un coste de:

Argentina: \$255
Perú: S/.295

- | | | | |
|-----|------------------------|--|---|
| iv) | Peritaje Legal: | Argentina: \$1125
Perú: S/.1369 | (requiere el consentimiento de la madre o tutor legal) |
|-----|------------------------|--|---|

Una prueba completamente acreditada y reconocida por departamentos legales y gubernamentales. Todas las muestras son tomadas por personas autorizadas en centros médicos reconocidos.

Si usted necesita definitivamente su resultado por un motivo legal, o siente que esta prueba es más acorde a sus necesidades, llámenos al **Perú: 0800 51 919 y Argentina: 0800 444 5770**, le enviaremos la documentación necesaria y la información y le indicaremos cual es nuestro punto de toma de muestras más cercano.

TESTS ENTRE OTROS PARENTESCOS

Si las muestras que nos suministra **no** pertenecen a padre e hijo/a para determinar su parentesco, entonces las pruebas mencionadas anteriormente no son relevantes. Si usted quiere probar otros tipos de parentesco, por ejemplo, dos hombres para ver si son hermanos, o si usted desea realizar la prueba entre un abuelo y un nieto para ver si se encuentran emparentados, entonces le invitamos a que contacte con nosotros para ver qué tipo de prueba se ajusta a sus necesidades, los procedimientos y los costes.

LA TOMA DE MUESTRAS

Hay varios tipos de muestra con las que podemos trabajar. La más común es la muestra bucal. Una muestra bucal o de cabello, una vez tomada durará mucho tiempo. Las muestras tomadas no "caducan" y sirven incluso si pasan semanas, meses o aún años; esto significa también que la muestra se puede enviar con toda seguridad entre distancias largas. Sólo un tipo muestra es requerida por persona (i.e. si se toma una muestra bucal de un niño, ningún otro tipo de muestra es necesaria).

A veces, un padre que se somete a un test desea actuar discretamente para evitar una ansiedad innecesaria o estrés en el niño/a o en otros. Si tomar una muestra bucal o de cabello le resulta difícil, entonces podemos trabajar con otro de tipo muestra (cortes de uña, cepillos de dientes, tiritas, etc.).

Llámenos (**Perú: 0800 51 919 y Argentina: 0800 444 5770**) para informarles con qué tipo de muestras podemos asistirles en cada caso.

Las muestras pueden enviarse a:

DNA SOLUTIONS LTDA.	o	DNA SOLUTIONS PTY. LTD.	o	DNA SOLUTIONS S.L.
Caixa Postal 14266		2/ 23 Wadhurst Drive		Aptdo de Correos 800
CEP: 02113-970		BORONIA		SEVILLA
SÃO PAULO		VIC 3155		41080
BRASIL		AUSTRALIA		ESPAÑA

LA DOCUMENTACIÓN

Junto a este kit, encontrará el Formulario de Muestras. Debe rellenar este formulario. Sólo tiene que incluir los detalles de aquellas personas que se someten a la prueba. Escriba en la hoja de muestras el nombre del padre (el nombre debe ser exactamente el mismo que en la muestra del padre). Luego rellene los datos del hijo o la hija que se somete a análisis, y el nombre de la madre, si también se incluyen sus muestras.

Es en esta hoja en la que usted estipula cómo desea recibir los resultados: por correo electrónico, correo ordinario, teléfono, etc.. Si desea que los resultados sean enviados a dos direcciones diferentes, por favor indíquelo aquí, anotando el nombre y direcciones de las personas que recibirán los resultados escritos.

El Formulario de Muestras también presenta varias opciones de pago y pruebas. Asegúrese, por favor, de leer y firmar los términos y las condiciones de nuestro servicio que se encuentran detrás de la misma. Envíenos las muestras, la Hoja de Muestras y el pago a DNA Solutions S.L..

El cuestionario adjunto nos ayuda a evaluar cómo poder ofrecer nuestros servicios a personas necesitadas de una prueba de ADN. Este cuestionario es estrictamente confidencial y sólo presenta propósitos estadísticos, le agradecemos su consideración y el tiempo de contestar a nuestras preguntas.

CONFIDENCIALIDAD DE LOS RESULTADOS

DNA Solutions tiene normas estrictas de confidencialidad. Bajo ningún concepto la información de nuestros clientes será pasada a terceros sin el permiso de la persona que solicita la prueba del ADN. Contáctenos, por favor, con cualquier pregunta o para aconsejarle sobre su situación.

PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA BUCAL

Necesitará un cepillo de dientes para cada persona o 4 bastoncillos para los oídos.

Recomendamos este tipo de muestra (bucal) si la persona a ser examinada no posee cabello, si es muy fino, canoso, o si no hay ninguna raíz visible en la muestra. No es necesario que todos tomen los mismos tipos de muestras puesto que en cada célula del cuerpo el ADN es el mismo.

1. Rotule una bolsa de papel o un sobre con el nombre de la persona a ser examinada. Deberá ser la misma información que aparece en el Formulario de Muestra.
2. Extraiga el cepillo de su envase con las manos limpias (**NO TOQUE** el extremo de las cerdas) y frote suavemente el lado interno de la mejilla con el extremo de extracción durante 5 a 10 segundos. Usando el mismo cepillo, repita el procedimiento en la otra mejilla.
3. En lugar del cepillo de dientes puede utilizar los cuatro bastoncillos para los oídos.

CORTE uno de los extremos de los bastoncillos, para que podamos saber cuál es el que contiene el ADN. Después de cortarlos, tome dos bastoncillos juntos y frote con ambos el interior de una mejilla durante 10 segundos.
Repita en la otra mejilla con los otros dos bastoncillos (4 bastoncillos, 2 por mejilla).

4. Introducir inmediatamente los bastoncillos o el cepillo de dientes en una bolsa de papel (NUNCA utilizar una bolsa de plástico) o en un sobre rotulado con el nombre de aquél a quién pertenecen las muestras. Enviarlas junto a los documentos y el pago a DNA SOLUTIONS.

Nota: No es necesario tomar las mismas muestras en cada persona, puesto que el ADN es el mismo en cada célula del cuerpo.

PROCEDIMIENTO PARA TOMA DE MUESTRA DE CABELLO

1. **Identifique unas bolsas herméticas de plástico con la fecha y nombre de la persona a ser analizada.**
2. **Retire de la cabeza, cejas o axilas, COMO MÍNIMO seis vellos con sus raíces visibles.**

La extracción de la muestra puede realizarse con pinzas o con su dedo pulgar y dedo índice, tomando suavemente el pelo en la base de unión con la piel. Los cabellos pueden arrancarse con un movimiento rápido. NUNCA toque el extremo del pelo que estaba unido a la piel (la raíz).

La raíz de pelo (el grupo pequeño de células superficiales) debe quedar en el extremo del mismo después de que se retira del cuerpo asegúrese de que no se rompió y que fue extraída completamente. Es posible ver la raíz mirando de cerca el extremo del pelo que se arranca. *Si la persona tiene el cabello fino, canoso o directamente no posee cabellos, o bien la raíz del pelo no es visible, recomendamos que se tome una muestra bucal de esa persona si es posible.*

3. **Introduzca los cabellos inmediatamente en la bolsa plástica rotulada con la identidad de la persona a quien se le extrajo la muestra. Ahora usted debería ser capaz de observar la raíz, sin ningún riesgo, sin tocarla y sin que se caiga el pelo al suelo. Enviar las muestras junto a los formularios y el pago a DNA SOLUTIONS.**



FORMULARIO DE MUESTRA PARA TEST DE PATERNIDAD

Relaciones: anote el mismo nombre o código que utilizó para las muestras que nos proporciona.

Padre: _____ Etnia o raza del padre*: _____

Madre: _____ Etnia o raza de la madre*: _____

Hijo/s: _____ Hijo/s: _____

Hija/s: _____ Hija/s: _____

* La pregunta sobre la descendencia es importante para el análisis. Por favor indique el origen étnico (o país de origen), como asiático, latino-americano, africano, inglés, cubano, irlandés, alemán, etc.). Si desconoce su origen, entonces escriba "desconocido".

Por favor marque debajo en los espacios correspondientes:

- Abono por un Test Común: **ARG \$565 / PERÚ S/.695** (mínimo de 99.9% exactitud)
- Abono por un Test Especial: **ARG \$615 / PERÚ S/.755** (mínimo de 99.99% exactitud)
- bono por un Test Super: **ARG \$725 / PERÚ S/.895** (mínimo de 99.9999% exactitud)

Abono por el análisis de _____ persona/s extra (hijo/a/s o padres): **A\$255 / S/.295**

He abonado la suma de _____ por: _____
Rellene estos espacios si desea un test de parentesco diferente al de paternidad (i.e. Test Hermano-Hermano)

Abono por una impresión completa de bandas de imágenes de ADN (**A\$39 / S/.49** extra)
NOTA: Siempre se proporciona un informe escrito con los resultados. Las bandas de imágenes se realizan sólo cuando se especifica.

Opciones del servicio (por favor, indique su preferencia)

- Resultados en 2 - 4 semanas (tiempo de comprobación normal, sin recargo)
- Resultados en 9 días laborables (**A\$190 / S./220** extra)

Por favor indique cómo desea recibir los resultados, seleccione una o más opciones.

Nombre: _____ Teléfono: _____

Email: _____ Fax: _____

Correo ordinario: _____

OPCIONES DE PAGO:

- Abono la cantidad total de: _____
- Abono la cantidad parcial de: _____ el resto será abonado por:
Nombre: _____

Cheque Giro Postal Visa MasterCard American Express

Los cheques y giros pueden hacerse a nombre de DNA SOLUTIONS

Número de la tarjeta: _____ / _____ / _____ / _____

Fecha de vencimiento: _____ / _____

Nombre del titular: _____ Firma: _____

NOTA: Por favor, lea y firme las "Condiciones del Servicio" en el reverso de esta página para indicar que las entiende y acepta. **Los resultados no serán dados si no se firma la conformidad.**

CONDICIONES DEL SERVICIO

1. *DNA Solutions* garantiza que el resultado del análisis de las muestras biológicas proporcionadas por usted (el cliente) es correcto con un margen de error del 0.001%. La empresa no garantiza posteriores consecuencias en relación al resultado del análisis.
2. La información contenida en el resultado del análisis es preparada únicamente para el uso del cliente, a quien *DNA Solutions* lo entrega o envía.
3. En el caso muy improbable de que el resultado del análisis contenga algún error, *DNA Solutions* reintegrará el importe abonado por el mismo. Alternativamente, *DNA Solutions* podrá realizar un nuevo análisis sin costo alguno.
4. *DNA Solutions*, con respecto al párrafo 3, no se responsabiliza ante ninguna pérdida o daño sufrido por el cliente o cualquier otra persona a causa de los resultados del análisis.
5. *DNA Solutions* no indica ni emite opinión sobre los usos y/o propósitos particulares del resultado del análisis. Si el cliente desea utilizarlos en procesos judiciales, es aconsejable que cuente con asesoramiento legal sobre los derechos y usos de los resultados del análisis.
6. El cliente garantiza que está legalmente habilitado para la obtención de las muestras que provee a *DNA Solutions*. El cliente se compromete a indemnizar a *DNA Solutions* por cualquier pérdida o daño que tuviera como consecuencia del aprovisionamiento de muestras no obtenidas legalmente. El cliente deberá estar asesorado legalmente sobre las formas lícitas de obtener muestras de material biológico de cualquier persona. *DNA Solutions* no efectúa indemnizaciones ni opina sobre las habilitaciones legales de cualquier acto en la obtención de muestras biológicas para análisis.
7. El cliente accede a pagar la suma de **A\$25 / S./30** en el caso de la devolución de un cheque.
8. *DNA SOLUTIONS* proporciona los resultados antes de lo especificado en el 99% de los casos, no se aceptará ninguna responsabilidad por el retraso de los mismos. Aquellas personas que hayan abonado una suma adicional por el análisis en 9 días, recibirán el 20% de esa cantidad adicional por cada día de retraso, o hasta que la suma total sea reembolsada (esto no incluye los posibles retrasos ajenos a nuestros servicios, i.e. correo).

Por la presente acepto los términos y condiciones expresadas anteriormente y afirmo que la información dada es correcta.

FIRMA _____ FECHA _____

NOMBRES Y APELLIDOS (letra imprenta) _____

FIRMA _____ FECHA _____

NOMBRES Y APELLIDOS (letra imprenta) _____

Los resultados escritos sólo se darán a las personas que acepten y firmen este documento.

Por motivos de seguridad, rogamos nos facilite una contraseña; le requeriremos esta contraseña si nos llama solicitando información sobre los resultados de su test.

Por favor, recuerde su contraseña)

MI CONTRASEÑA DE SEGURIDAD ES: _____