



DNA Solutions Laboratoire de test ADN certifié ISO 17.025

Cher client,

Merci d'avoir choisi DNA Solutions pour votre analyse ADN. Nous nous engageons à vous offrir un service d'analyse d'ADN et un service à la clientèle de qualité. DNA Solution a d'ailleurs acquis sa renommée **en collaborant avec des gouvernements, des cabinets d'avocats** ainsi que des maisons de production d'émissions télévisées.

Depuis 1997, DNA Solutions a aidé nombre de personnes dans le monde entier à résoudre des problèmes relevant de l'analyse d'ADN. Elle a été aussi la **première compagnie à révolutionner le marché en offrant des kits maison** de prélèvement d'ADN pour régler des questions de paternité ou de parenté.

Afin de vous aider à résoudre efficacement vos problèmes de paternité ou de parenté, nous mettons à votre disposition des « tests privés », discrets et rapides pour votre tranquillité d'esprit.

DNA Solutions œuvre à l'échelle internationale et possède des bureaux ainsi que des laboratoires dans de nombreux pays. Nous sommes fiers d'offrir un service professionnel et personnalisé à tous nos clients. Et **la confidentialité de vos renseignements est entièrement garantie**, car le respect de la vie privée constitue pour nous un facteur d'une importance capitale.

Nous employons dans nos laboratoires un **équipement à la fine pointe de la technologie** ainsi que des scientifiques expérimentés, afin de garantir à tous nos clients des résultats d'analyse d'ADN rapides et précis.

Veuillez suivre les instructions détaillées ci-jointes et nous retourner par la suite vos échantillons d'ADN pour l'analyse. N'oubliez pas de signer les conditions du service et assurez-vous d'envoyer vos échantillons d'ADN par courrier recommandé, afin d'accélérer et de garantir la livraison.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider avant, pendant et après le prélèvement. Si vous avez des questions vous pouvez venir 'chater' avec un membre de notre service clientèle sur notre site www.dnasolutions.fr ou vous pouvez également appeler notre service clientèle.

Bien cordialement

Vernon Noel Muir B.Sc.
Fondateur et Directeur technique de DNA SOLUTIONS



DNA SOLUTIONS a été la première entreprise au monde à offrir sur Internet en 1997 un kit maison de prélèvement d'échantillons d'ADN, par l'entremise de son site web. Grâce à ses nombreuses filiales à l'échelle internationale, **DNA SOLUTIONS**, aussi connue sous l'appellation DNA-NOW, offre ses services dans le monde entier depuis maintenant plus de 10 ans et fourni à ses clients un appui multilingue en ligne 22 heures par jour.

Fortement concernée par la recherche et le développement, **DNA SOLUTIONS** utilise des procédés analytiques à la fine pointe de la technologie et n'emploie que des analystes expérimentés possédant des études universitaires en sciences.

Le kit que vous avez entre les mains contient tout ce dont vous avez besoin pour effectuer une analyse d'ADN et obtenir des résultats rapides et précis, grâce à une technologie de pointe et des procédés parmi les plus avancés.

ANALYSE D'ADN

L'analyse d'ADN est constituée d'un examen de plusieurs régions bien déterminées des molécules d'ADN extraites des échantillons fournis par le client. Chaque région de l'ADN peut présenter un très grand nombre possible de séquences différentes. Les échantillons d'un père biologique et de son enfant, par exemple, sont susceptibles d'avoir en commun non seulement une, mais bien toutes les séquences possibles pour chaque région analysée. Le fait d'analyser plusieurs de ces régions confère donc au test une très grande précision et permet d'obtenir l'un ou l'autre des résultats suivants.

- a) Plusieurs séquences d'ADN différentes (le père présumé n'est pas le père biologique);
- b) TOUTES les séquences d'ADN identiques (le père présumé est bien le père biologique).

SERVICES ET TESTS

Nous vous offrons 3 tests de paternité privés. Les prix suivants comprennent l'analyse des échantillons d'un père et d'un enfant.

- | | | |
|---|--------------------------|-------|
| 1) Test Commun : analyse de 16 marqueurs | - 99,9% de précision | 169 € |
| 2) Test Spécial : analyse de 18 marqueurs | - 99,99 % de précision | 199 € |
| 3) Test Super : analyse de 23 marqueurs | - 99,9999 % de précision | 269 € |

Vous devrez choisir le Test Super si les pères présumés ou bien la mère et le père présumé présentent des liens familiaux entre eux (s'ils sont frères, cousins, etc.) et aussi nous indiquer cette situation spéciale de votre analyse.

Vous pouvez décider d'augmenter la précision d'un test au cours de l'analyse ou encore après avoir reçu les résultats.

Service Optionnel : Test discret - s'effectue à l'aide d'échantillons alternatifs plus discrets - 99€ non remboursables par 1 ou 2 échantillons

Nous comprenons que certaines situations exigent que le test soit effectué plus discrètement, afin d'éviter que l'enfant, ou une autre personne, ne subisse un stress inutile.

Pour effectuer le test discret, vous pouvez nous soumettre les échantillons suivants : cheveux/poils arrachés ou brosse à cheveux, brosse à dents, tissu/mouchoir (contenant du mucus), coton-tige (contenant du cérumen), pansement adhésif (contenant du sang séché), chewing-gum. Nous obtenons généralement une quantité suffisante d'ADN à partir des cheveux avec racine dans environ 99,5% des cas, à partir des brosses à dents usagées dans environ 85 % des cas et, à partir des cotons-tiges, dans environ 98 % des cas, d'autres éléments, pourtant, ne fournissent pas normalement autant d'ADN.

Vous pouvez envoyer 2 types d'échantillons discrets en même temps. La somme à payer sera de 99 €, qui ne pourra pas être remboursée si nous ne sommes pas en mesure d'obtenir assez d'ADN de votre échantillon discret. (S'il faut envoyer plus d'échantillons discrets après que les 2 premiers types n'aient pas fourni assez d'ADN, un nouveau règlement de 99 € devra être effectué. Le renvoi d'un échantillon standard n'a pas de coût extra.)

TESTS DE PARENTÉ

Si vous **ne désirez pas** vérifier le lien de paternité existant entre un père et son enfant, les tests susmentionnés ne s'appliqueront pas à votre situation. Par exemple, si vous désirez déterminer le lien de parenté entre deux hommes ou deux femmes pour savoir s'ils sont frères ou sœurs, nous vous invitons à nous contacter pour connaître le test le plus approprié, son prix et la procédure à suivre.



PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS

Nous sommes en mesure d'analyser différents types d'échantillons. La méthode la plus pratique est le prélèvement buccal, dont la procédure, facile et sans douleur, est fournie avec votre kit. Un collecteur (sachet avec 2 brosses) est pour une seule personne et chaque élément collecté doit être étiqueté et renvoyé à notre laboratoire. Ce type d'échantillons peut nous servir après plusieurs semaines, mois, voire même années, et il peut être envoyé sans risque sur de longues distances. Notez que l'ADN extrait d'échantillons buccaux (et aussi, par exemple, des cheveux) donne les mêmes résultats que l'ADN issu de prélèvements sanguins.

Merci d'envoyer vos échantillons et formulaire par voie postale et en recommandé à l'adresse suivante :

DNA SOLUTIONS
Apdo. de Correos 800
41080 Sevilla
Espagne

DOCUMENTATION

Notre kit contient un formulaire que vous devez remplir (recto et verso) et envoyer avec vos échantillons et votre règlement (vous pouvez garder une photocopie du formulaire complet comme référence).

Inscrivez, d'abord, les renseignements sur les personnes soumises au test, en commençant par le nom du père, puis celui de la mère (si son échantillon est inclus) et enfin ceux des enfants. Les noms inscrits sur le formulaire doivent être exactement pareils à ceux que vous aurez écrits sur les enveloppes des échantillons. Si vous ne désirez pas donner de nom, vous pouvez écrire un code (par exemple, la date de naissance) ou, simplement, « Père 1 », « Fille 1 », etc.. Choisissez maintenant un test d'ADN.

Il y a aussi quelques services additionnels. Si vous désirez obtenir votre profil génétique, vous devez le commander lorsque vous remplissez ce formulaire. Ce graphique vous montrera comment l'ADN que vous avez fourni a été analysé à l'aide de notre équipement informatisé. Cette image en couleur vous donnera les détails sur les similarités et les disparités des marqueurs ADN étudiés, qui peuvent être comparés avec les résultats d'autres analyses ou avec d'autres pères ou enfants dans le futur. Le rapport des régions d'ADN analysées (marqueurs) vous fournira une liste des loci qui ont été étudiés et aussi un rapport du laboratoire en confirmant le résultat obtenu.

Vous devez aussi indiquer sur ce formulaire la façon dont vous désirez recevoir les résultats (e-mail, poste, téléphone, fax, etc.). Si vous désirez que les résultats soient envoyés à deux adresses différentes, veuillez indiquer clairement les noms et les adresses des personnes qui les recevront. Seulement les personnes qui ont signé le formulaire « Conditions Générales » pourront recevoir une copie du résultat par écrit.

Choisissez une option de paiement et, finalement, assurez-vous de bien lire et de signer les Conditions Générales au dos du formulaire. Sans votre signature, nous ne pourrions pas vous communiquer le résultat. Veuillez inscrire ici un mot de passe, nécessaire pour tout contact par téléphone ou chat.

CONFIDENTIALITÉ DES RÉSULTATS

DNA Solutions applique une stricte politique de confidentialité. En aucun cas, sauf ordonnance du tribunal, vos informations ne seront transmises sans votre accord.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Pour l'exercer, le(s) client(s) devront s'adresser par écrit par courrier recommandé à DNA Solutions, Apdo. Correos 800, 41080 Sevilla, Espagne.



VEUILLEZ SUIVRE EXACTEMENT LA PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT CI-DESSOUS POUR GARANTIR L'OBTENTION D'UN PRÉLÈVEMENT DE QUALITÉ

PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS BUCCAUX

Nous vous prions de vous laver les mains avant de débiter et de maintenir une très bonne hygiène tout au long du processus.

Vous devrez effectuer le prélèvement d'échantillons buccaux le matin au réveil, avant d'avoir mangé, d'avoir bu ou de s'être lavé les dents.

1. Inscrivez le nom/code de la personne à qui appartient l'échantillon sur un sachet en papier ou une enveloppe ordinaire. Vous devez vous assurer que c'est la même information que dans le formulaire.
2. Prenez une brosse à dents nouvelle, sortez la brosse à dents de son paquet avec les mains propres (**NE TOUCHEZ PAS** l'extrême d'extraction -les poils de la brosse-) et légèrement frotter sur le côté interne d'une joue pendant 10 secondes. Répéter la procédure sur l'autre joue.
3. En lieu de cette brosse, vous pouvez utiliser **4** coton tiges. **Coupez un des extrêmes des cotons-tiges** pour que nous sachions quel côté contient l'ADN! Après de les couper, prenez deux coton tiges ensemble et frottez avec tous les deux l'intérieur d'une joue, dans la bouche, pendant 30 seconds. Répétez dans l'autre joue avec les deux autres coton tiges (4 cotons-tiges en total, 2 par joue). Ne touchez pas l'extrême d'extraction.
4. Laissez sécher les coton tiges ou la brosse à dents pendant 30-60 minutes dans un endroit protégé du soleil.
5. Placez les coton tiges ou la brosse à dents dans le sachet/enveloppe préparé avec le nom de la personne à qui appartient l'échantillon (n'utilisez **JAMAIS** un sachet ou tube plastique, même pas pour y mettre les sachets/enveloppes en papier). Envoyez-les avec les formulaires et le paiement à DNA Solutions.



Pas n° 3 :

Frotter contre la paroi intérieure de la joue pendant 30 secondes.

Note: Il n'est pas nécessaire que les échantillons de tous les participants soient de la même nature, puisque l'ADN est pareil dans toutes les cellules du corps. Si vous ne pouvez pas fournir un échantillon standard pour toutes les personnes, vous pourrez nous faire parvenir d'échantillons alternatifs (veuillez lire la deuxième page de ce prospectus.)



CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Nous (DNA Solutions) garantissons que le résultat des analyses des échantillons que vous (le client signant ci-dessous) nous fournissez pour le but de l'analyse que vous commandez et autorisez, est correct dans la limite d'une marge d'erreur de 0,001%. Aucune autre garantie n'est proposée concernant le résultat d'une analyse.
2. Les informations divulguées via le résultat de l'analyse sont exclusivement destinées au client, auquel les transmet DNA Solutions.
3. Dans le cas très improbable où le résultat de l'analyse aurait des erreurs desquels DNA Solutions ou ses partenaires soient responsables, nous vous rembourserons le montant payé pour l'analyse. Le client facilitera toujours les éléments nécessaires pour la vérification des erreurs. Nous pourrions procéder également à une nouvelle analyse gratuitement.
4. Nous ne pourrions être tenus pour responsable en cas de perte ou dommage dérivé directe ou indirectement de notre activité, du résultat du test ou des erreurs commis étant les échantillons en possession de DNA Solutions.
5. Le résultat de l'analyse que nous fournissons n'est nullement prévu pour répondre à quelque besoin particulier. Si vous souhaitez l'utiliser de façon officielle ou devant un tribunal vous devriez demander conseil à un avocat en fonction de vos droits et des coûts et de la validité de l'utilisation du résultat dans ce cas.
6. Vous garantissez que vous êtes en possession des échantillons de façon légale. Vous acceptez de nous indemniser contre tout dommage ou perte à notre encontre et conséquence de toute activité illégale dérivée directe ou indirectement du service commandé ou au cas où les échantillons fournis ne l'auraient été de façon légale. Nous ne sommes pas qualifiés pour donner information sur le fait que vous ayez le droit légalement d'obtenir des échantillons en vue d'une analyse. Aucun indemnisation ne peut être demandée pour des infractions dérivées directe ou indirectement de l'obtention des échantillons ou la réalisation du test.
7. Au cas où un échantillon discret ou alternatif ne fournit pas assez de matériel analysable, nous analyserons un échantillon discret/alternatif additionnel sans frais supplémentaires. Si cet échantillon ne fournit pas non plus assez d'ADN, d'autres échantillons discrets/alternatifs pourront être analysés après le règlement des frais supplémentaires. Le paiement pour l'analyse d'échantillons discrets/alternatifs ne pourra pas être remboursé.
8. DNA Solutions ne rendre service de ratification ou confirmation du résultat devant le tribunal. Vous comprenez et acceptez que, au cas où un technicien ou un autre employé de DNA Solutions ou ses partenaires soit cité pour toute sorte de vérification, ce service ne pourra être fourni. Dans l'éventualité d'une obligation inévitable, vous serez tenu responsable de tous frais causés par le déplacement de la (des) personne(s) citée(s).
9. Vous acceptez de payer la somme de 50 € pour tout chèque rejeté.
10. DNA Solutions transmet les résultats dès que possible; aucune poursuite ne peut être engagée en cas de remise tardive du résultat. Si le service exprès a été commandé, vous recevrez 20% de la somme extra payée chaque jour de retard jusqu'au remboursement complet de cette somme. Les délais indiqués correspondent uniquement à l'obtention du résultat dès réception des échantillons et jamais à l'envoi d'autres documents sollicités. Les possibles retards causés par un tiers (par exemple, la poste) ne feront l'objet d'aucun remboursement.
11. Le délai minimum de confirmation du règlement par chèque est de deux semaines dès l'encaissement. Le résultat ne sera pas communiqué si le paiement complet n'a été reçu et confirmé.
12. DNA Solutions analyse 16 loci pour le test de 16 loci (Test Commun), 18 loci pour le test de 18 loci (Test Premium ou Spécial) et 23 loci pour le test de 23 loci (Test Super). Au cas où un ou plus loci ne donneraient de valeurs analysables (par exemple, un échantillon discret, ancien ou abimé), vous accepterez un résultat où on ait analysé 14 loci pour le test de 16 loci, 16 loci pour le test de 18 loci et 18 loci pour le test de 23 loci.
13. Vous acceptez que DNA Solutions puisse utiliser les résultats de votre test pour des buts statistiques et/ou scientifiques mais toujours de façon anonyme.

J'accepte les conditions spécifiées ci-dessus et confirme que les informations transmises sont correctes.

SIGNATURE _____

DATE _____

NOM et PRÉNOM (en majuscules) _____

SIGNATURE _____

DATE _____

NOM et PRÉNOM (en majuscules) _____

Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de vous choisir un mot de passe dont nous nous servons pour vérifier votre identité pendant tout contact par téléphone ou sur le chat en ligne.

N'oubliez pas votre mot de passe !

MON MOT DE PASSE EST _____