



Information sur les services et procédures de prélèvement pour un Test de Filiation par ADN

Merci d'avoir choisi DNA Solutions pour votre analyse ADN. Nous nous engageons à vous offrir un service d'analyse d'ADN et un service à la clientèle de qualité, garantis, d'ailleurs, avec à l'**accréditation internationale de qualité ISO 17025** que notre laboratoire principal a depuis 2007.

Avec plus de 15 années d'expérience, et avec nombreux bureaux et laboratoires dans le monde, DNA Solutions a aidé nombre de personnes dans le monde à résoudre ses problèmes de filiation. Elle a été aussi **la première compagnie** à révolutionner le marché en offrant des kits maison de prélèvement.

Nous employons dans nos laboratoires un équipement à la fine pointe de la technologie ainsi que des scientifiques expérimentés, afin de vous garantir des **résultats d'analyse d'ADN très précis**.

Nous sommes à votre disposition pour vous aider avant, pendant et après le prélèvement. Si vous avez des questions, venez 'chater' avec un membre de notre service clientèle sur www.dnasolutions.fr ou vous pouvez également nous appeler sur un de nos numéros gratuits (depuis poste fixe).

ANALYSE D'ADN

L'analyse d'ADN est constituée d'un examen de plusieurs régions bien déterminées d'ADN extraites des échantillons fournis par le client. Chaque région peut présenter une variation dans sa séquence, donc l'analyse aura une très grande précision et permettra d'obtenir un résultat basé sur le nombre de régions d'ADN qui concordent ou qui ne concordent pas. Par exemple, en faisant un test de zygosity, nous établissons leurs profils génétiques. Si les profils sont différents, les jumeaux sont des faux. Par contre, si les profils sont identiques, on peut calculer la probabilité que les jumeaux soient des vrais.

SERVICES ET TESTS

Nous vous offrons plusieurs types de tests de filiation, parmi lesquels il se trouve le test de zygosity.

Test de Zygosity de Jumeaux : Le test de zygosity des jumeaux sert à déterminer si les jumeaux sont des faux (dizygotes), des vrais (monozygotes) ou des vrais-faux (semi-monozygotes) jumeaux.

Les vrais jumeaux : Après la fécondation de l'ovule par le spermatozoïde, l'ovule se divise en deux cellules, desquelles les vrais jumeaux sont issus. Ils se ressembleront physiquement au niveau de la couleur des cheveux et des yeux, de la texture des cheveux, de la taille et du poids. Ils doivent être aussi du même sexe.

Les faux jumeaux : Les faux jumeaux proviennent de la fécondation simultanée de deux ovules par deux spermatozoïdes différents. De plus, si les spermatozoïdes étaient de deux hommes différents, les jumeaux seraient comme des demi-frères ou demi-sœurs. Ils ne se ressembleront pas forcément physiquement et ils ne sont pas toujours du même sexe.

Les vrais-faux jumeaux : La découverte de jumeaux qui ne sont ni «vrais» ni «faux» est assez récente. Les vrais-faux jumeaux sont issus d'un seul ovule fécondé en même temps par deux spermatozoïdes. En conséquence, les deux jumeaux héritent les mêmes gènes de leur mère. Pourtant, des différences existent quant aux gènes hérités de leur père. Pour effectuer cette analyse, il faut les échantillons des parents. Veuillez nous contacter pour connaître les coûts et conditions additionnels.

PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS

La méthode de prélèvement la plus pratique est le prélèvement buccal, dont la procédure, facile et sans douleur, vous trouverez à continuation. Chaque élément collecté doit être étiqueté avec l'identification de chaque personne et le type d'échantillon. Ces échantillons peuvent nous servir après plusieurs semaines ou mois, donc ils peuvent être envoyés sans risque sur de longues distances.

Analyse d'échantillons non-standards – 99 € par personne (non remboursables)

Certaines situations exigent que le test soit effectué plus discrètement, afin d'éviter que l'enfant ou une autre personne ne subisse un stress inutile. Ainsi, vous pouvez nous soumettre les échantillons suivants: minimum de 6 cheveux/poils avec la racine (poils blancs/gris pas valables) ou pris d'une brosse à cheveux); brosse à dents usagée; tissu/mouchoir (contenant du mucus); coton tige contenant du cérumen; 5 rognures d'ongles coupées près de la peau; etc.

Veillez tenir en compte qu'un échantillon non standard n'aura pas normalement autant d'ADN qu'un prélèvement buccal; ça veut dire qu'il existe la possibilité de ne pas pouvoir obtenir de résultat à partir des échantillons fournis. Dans ce cas-ci, nous pourrions analyser un échantillon standard sans frais supplémentaires ou vous pouvez envoyer un autre échantillon alternatif et un nouveau règlement de 99 €. Si un échantillon non standard ne fournit pas suffisamment d'ADN et vous ne pouvez pas en envoyer un autre, DNA Solutions ne remboursera pas le coût du test. Si vous désirez envoyer un échantillon non standard, nous vous conseillons de nous contacter pour plus d'information.

DOCUMENTATION

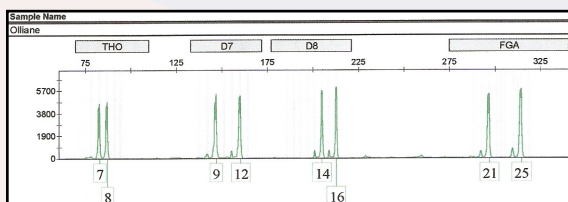
Notre kit contient un bon de commande et un formulaire de conditions générales que vous devez remplir et envoyer avec vos échantillons et règlement. Vous pouvez garder une photocopie des documents comme référence de votre commande. Si vous désirez une facture, veuillez l'indiquer sur le formulaire.

Veillez inscrire, d'abord, les renseignements sur les personnes soumises au test. Les identifications inscrites sur le formulaire doivent être exactement pareilles à celles que vous aurez fournies sur les sachets des échantillons. Si vous désirez que l'identité des personnes analysées reste anonyme, vous pouvez écrire un code; par exemple, la date de naissance ou simplement «Père 1», «Fille 1», etc.

Choisissez un test et les services additionnels désirés. Veuillez tenir en compte que vous ne recevrez pas les détails de l'analyse au moins que vous les commandiez sur le formulaire. Les rapports disponibles sont:

- Liste des régions analysées: ce document vous fournira une liste des loci qui ont été étudiés et aussi un rapport du laboratoire en confirmant le résultat obtenu. Les valeurs numériques des profils génétiques ne sont pas incluses. La liste des régions analysées peut aussi être commandée après l'obtention du résultat.

- Profils génétiques: Vous pouvez commander cette information sous forme de graphique ou sous forme de tableau. Le graphique vous montrera comment l'ADN que vous avez fourni a été analysé à l'aide de notre équipement informatisé en montrant les similarités et les disparités des marqueurs ADN étudiés (profils génétiques). Le tableau montre de forme plus simple les valeurs alléliques comme une liste pour chaque personne analysée. Ces données peuvent être comparées avec les résultats d'autres analyses ou avec d'autres pères ou d'enfants dans le futur. Ces documents ne peuvent pas être commandés après l'obtention du résultat ou pendant les dernières étapes du test.



LOCUS STR	RÉSULTAT
TH01	POSITIF
D7S820	NEGATIF
D8S1179	POSITIF
FGA	NEGATIF
D3S1358	POSITIF
YWA	POSITIF
D18S51	POSITIF
D5S818	NEGATIF
PentaD	POSITIF
TPOX	POSITIF
D13S317	NEGATIF
D21S11	POSITIF
CSF1PO	POSITIF
D2S1338	NEGATIF
Amtlogénine	POSITIF
D16S539	POSITIF
D19S433	NEGATIF
PentaE	NEGATIF

De gauche à droite : Graphiques des profils génétiques; Liste des régions analysées.

Enfin, assurez-vous de bien lire et de signer les Conditions Générales au dos du formulaire. Ce formulaire autorise l'analyse et sans votre signature, nous ne pourrions pas vous communiquer le résultat. Veuillez inscrire ici un mot de passe pour plus de sécurité.

ANALYSES D'ANCÊTRES GÉNÉTIQUES

Il y a plusieurs services supplémentaires que vous pouvez aussi choisir, parmi lesquels vous trouverez l'analyse d'ancêtres génétiques. Ce test analyse une partie de l'ADN différente à celle utilisée pour le test de paternité (l'ADN mitochondrial pour les ancêtres maternels et le chromosome Y pour les ancêtres paternels). Grâce à cette étude, nous pouvons retracer les origines de votre famille jusqu'au premier homme ou la première femme connus. Vous recevrez un poster A3 avec l'histoire et les migrations de votre groupe génétique. Contactez-nous pour plus d'information.

CONFIDENTIALITÉ DES RÉSULTATS

DNA Solutions S.L. et ses collaborateurs pratiquent la politique de confidentialité la plus stricte quant aux informations obtenues auprès de ses clients ou clients potentiels. Veuillez lire notre politique de confidentialité sur www.dnasolutions.fr/politique-de-confidentialite.html. Pour toute information fournie à DNA Solutions, vous avez un droit d'accès, de modification et/ou d'annulation de tout ou partie de vos informations personnelles en écrivant à DNA Solutions S.L., Apdo. de Correos 800, 41080 Sevilla (Espagne).

VEUILLEZ SUIVRE EXACTEMENT LA PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT CI-DESSOUS POUR GARANTIR L'OBTENTION D'UN PRÉLÈVEMENT DE QUALITÉ

PROCÉDURE DE PRÉLÈVEMENT D'ÉCHANTILLONS BUCCAUX

Nous vous prions de vous laver les mains avant de débiter et de maintenir une très bonne hygiène tout au long du processus.

Vous devrez effectuer le prélèvement d'échantillons buccaux le matin, avant d'avoir mangé, d'avoir bu ou de s'être lavé les dents. Si ce n'est pas possible de le faire à jeun, veuillez attendre au moins une heure après manger et après se laver les dents.

1. Inscrivez le nom/code de la personne à qui appartient l'échantillon sur un sachet en papier ou une enveloppe ordinaire. Vous devez vous assurer que c'est la même information que dans le formulaire.
2. Prenez une brosse à dents nouvelle, sortez la brosse à dents de son paquet avec les mains propres (NE TOUCHEZ PAS l'extrême d'extraction -les poils de la brosse-) et légèrement frotter sur le côté interne d'une joue pendant 10 secondes. Répéter la procédure sur l'autre joue.
3. En lieu de cette brosse, vous pouvez utiliser **4** coton tiges. **Coupez un des extrêmes des cotons-tiges** pour que nous sachions quel côté contient l'ADN! Après de les couper, prenez deux coton tiges ensemble et frottez avec tous les deux l'intérieur d'une joue, dans la bouche, pendant 20 seconds. Répétez dans l'autre joue avec les deux autres coton tiges (4 cotons-tiges en total, 2 par joue). Ne touchez pas l'extrême d'extraction.
4. Laissez sécher les coton tiges ou la brosse à dents pendant 30-60 minutes dans un endroit protégé du soleil.
5. Placez les coton tiges ou la brosse à dents dans le sachet/enveloppe préparé avec le nom de la personne à qui appartienne l'échantillon (n'utilisez JAMAIS un sachet ou tube plastique, même pas pour y mettre les sachets/enveloppes en papier). Envoyez-les avec les formulaires et le paiement à DNA Solutions.
6. Envoyez les échantillons, le bon de commande et le document des Conditions Générales (en recommandé si possible) à :
DNA SOLUTIONS – Apdo. de Correos 800 – 41080 Sevilla – Espagne



Pas n° 3 :

Frotter la brosse de prélèvement contre la paroi intérieure de la joue en la faisant rouler entre les doigts en même temps.

Note: Il n'est pas nécessaire que les échantillons de tous les participants soient de la même nature, puisque l'ADN est pareil dans toutes les cellules du corps. Si vous ne pouvez pas fournir un échantillon standard pour toutes les personnes, vous pourrez nous faire parvenir d'échantillons alternatifs (veuillez lire l'information sur la page précédente).



BON DE COMMANDE

Veillez inscrire les mêmes renseignements (nom, prénom ou code) que ceux figurant sur la pochette des échantillons

Enfant 1 : _____ Mâle Femelle
 Enfant 2 : _____ Mâle Femelle
 Enfant 3 : _____ Mâle Femelle

Veillez cocher la case suivante

- Test de Zygosité pour 2 enfants (précision minimale de 99,99 %) **150 €**
 Test de Jumeaux Semi-identiques (précision minimale de 99,99 %) **280 €**

Options supplémentaires : veuillez cocher les cases nécessaires parmi les suivantes

- Analyse d'échantillons non standards (ongles, cheveux...). Prix par personne: _____ x **99 €**
 Analyse de personnes additionnelles (2^{ème}, 3^{ème}... père/fils/fille). Prix par personne: _____ x **99 €**
 Rapport des régions d'ADN analysées (profil génétique non inclut): **39 €**
 Graphiques et profils génétiques étudiés (profil génétique de 18 loci inclut): **39 €**
 Liste des valeurs alléliques (profil génétique de 18 loci inclut): **39 €**
NOTE : Le résultat du test vous indiquera seulement si le résultat est positif ou négatif. Le rapport des régions d'ADN étudiées et les profils génétiques ne vous seront envoyés que si vous le précisez en cochant les cases ci-haut.
 Résultats dans 9 jours ouvrés maximum dès la réception des échantillons (délai normal 2-3 semaines): **96 €**
NOTE : Si vous choisissez cette option, le règlement ne pourra pas être effectué par chèque.

- Poster de mes Ancêtres Maternels (délai 4-8 semaines): ~~Promotion 159€~~ **129€ !**
 Poster de mes Ancêtres Paternels (seulement pour hommes, délai 4-8 semaines): ~~Promotion 159€~~ **129€ !**

L'analyse d'ancêtres génétiques sera effectuée pour (nom et prénom): _____

Veillez indiquer la façon dont vous désirez recevoir les résultats (cochez une ou plusieurs options)

- Prénom/Nom : _____ Téléphone : _____
 E-mail : _____ Fax : _____
 Poste (indiquez l'adresse) : _____

OPTIONS DE PAIEMENT

J'accepte payer la somme totale de _____ € (La divulgation des résultats est conditionnelle au versement du montant total)

Chèque Virement bancaire Visa MasterCard Mandat postal

Important: Les chèques seront libellés à l'ordre de DNA Solutions. Veuillez lire les conditions particulières du paiement par chèque au dos. Seulement les cartes de crédit ci-indiquées sont acceptées.

➤ **Par virement** • IBAN : ES22 0182 6000 1402 0800 3788 **Incluez copie du reçu du virement dans l'enveloppe.**
SWIFT (BIC) : BBVAESMMXXX **Tous frais à votre charge.**

➤ **Carte de crédit** • Numéro de la carte Date d'expiration

Nom du titulaire : _____ Signature : _____

IMPORTANT

Lisez et signez la page de Conditions Générales. Les résultats ne seront pas transmis si vous n'avez pas signé.



CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Nous (DNA Solutions) garantissons que le résultat des analyses des échantillons que vous (le client signant ci-dessous) nous fournissez pour le but de l'analyse que vous commandez et autorisez, est correct dans la limite d'une marge d'erreur de 0,01%. Aucune autre garantie n'est proposée concernant le résultat d'une analyse.
2. Les informations divulguées via le résultat de l'analyse sont exclusivement destinées au client, auquel les transmet DNA Solutions.
3. Dans le cas très improbable où le résultat de l'analyse aurait des erreurs desquels DNA Solutions ou ses partenaires soient responsables, nous vous rembourserons le montant payé pour l'analyse. Le client facilitera toujours les éléments nécessaires pour la vérification des erreurs. Nous pourrions procéder également à une nouvelle analyse gratuitement.
4. Nous ne pourrions être tenus pour responsable en cas de perte ou dommage dérivé directe ou indirectement de notre activité, du résultat du test ou des erreurs commis étant les échantillons en possession de DNA Solutions.
5. Le résultat de l'analyse que nous fournissons n'est nullement prévu pour répondre à quelque besoin particulier. Si vous souhaitez l'utiliser de façon officielle ou devant un tribunal vous devriez demander conseil à un avocat en fonction de vos droits et des coûts et de la validité de l'utilisation du résultat dans ce cas.
6. Vous garantissez que vous êtes en possession des échantillons de façon légale. Vous acceptez de nous indemniser contre tout dommage ou perte à notre encontre et conséquence de toute activité illégale dérivée directe ou indirectement du service commandé ou au cas où les échantillons fournis ne l'auraient été de façon légale. Nous ne sommes pas qualifiés pour donner information sur le fait que vous ayez le droit légalement d'obtenir des échantillons en vue d'une analyse. Aucun indemnisation ne peut être demandée pour des infractions dérivées directe ou indirectement de l'obtention des échantillons ou la réalisation du test.
7. Au cas où un échantillon non standard ne fournirait pas assez d'ADN, les frais correspondants à l'analyse d'un deuxième échantillon non standard seront repayés tandis qu'un échantillon standard pourra être analysé sans frais supplémentaires. Si un troisième échantillon non standard est fournit, les frais correspondants à son analyse seront repayés tandis qu'un échantillon standard pourra être analysé sans frais supplémentaires, dans les deux cas le 50% du coût du test commandé devra être déboursé. Les paiements effectués ne seront pas remboursés même si les échantillons non standards ne fournissent pas d'ADN.
8. DNA Solutions ne rendre service de ratification ou confirmation du résultat devant le tribunal. Vous comprenez et acceptez que, au cas où un technicien ou un autre employé de DNA Solutions ou ses partenaires soit cité pour toute sorte de vérification, ce service ne pourra être fourni. Dans l'éventualité d'une obligation inévitable, vous serez tenu responsable de tous frais causés par le déplacement de la (des) personne(s) citée(s).
9. Vous acceptez de payer la somme de 50 € pour tout chèque rejeté.
10. DNA Solutions transmet les résultats dès que possible; aucune poursuite ne peut être engagée en cas de remise tardive du résultat. Si le service exprès a été commandé, vous recevrez 20% de la somme extra payée chaque jour de retard jusqu'au remboursement complet de cette somme. Les délais indiqués correspondent uniquement à l'obtention du résultat dès réception des échantillons et jamais à l'envoi d'autres documents sollicités. Les possibles retards causés par un tiers (par exemple, la poste) ne feront l'objet d'aucun remboursement.
11. Le délai minimum de confirmation du règlement par chèque est de deux semaines dès l'encaissement. Le résultat ne sera pas communiqué si le paiement complet n'a été reçu et confirmé.
12. DNA Solutions analyse 18 loci pour le test de 18 loci (Premium ou Spécial) et 23 loci pour le test de 23 loci (Super). Au cas où un ou plus loci ne donneraient de valeurs analysables (par exemple, un échantillon discret, alternatif, ancien ou abimé), vous accepterez un résultat où on ait analysé au moins 16 loci pour le test de 18 loci et au moins 18 loci pour le test de 23 loci.
13. Vous acceptez que DNA Solutions puisse utiliser les résultats de votre test pour des buts statistiques et/ou scientifiques mais toujours de façon anonyme.

J'accepte les conditions spécifiées ci-dessus et confirme que les informations transmises sont correctes.

SIGNATURE _____

DATE _____

NOM et PRÉNOM (en majuscules) _____

SIGNATURE _____

DATE _____

NOM et PRÉNOM (en majuscules) _____

Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de vous choisir un mot de passe dont nous nous servons pour vérifier votre identité pendant tout contact par téléphone ou sur le chat en ligne.

N'oubliez pas votre mot de passe !

MON MOT DE PASSE EST _____